

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN  
DES TOURISMUSVERBANDES SEEFELD FÜR  
BEHERBERGER (AGB)**

Stand: August 2018

## **1 Allgemeines**

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Beherberger (im Folgenden kurz „AGB“) regeln die wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Tourismusverband Seefeld (im Folgenden kurz „TVB“) als Betreiber des Informations- und Buchungssystems ([www.seefeld.com](http://www.seefeld.com)) und den Beherbergungsunternehmen (im Folgenden kurz „Beherberger“).

1.2 Diese AGB gelten nicht für die Rechtsverhältnisse zwischen Beherbergern und Gästen. Für diese Rechtsverhältnisse gelten – mangels abweichender Vereinbarungen – die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH)“ in der jeweils geltenden Fassung bzw. im Falle einer Stornierung die unter Punkt 3.4 angeführten Bestimmungen des TVB oder allenfalls davon abweichend getroffene Vereinbarungen, wie insbesondere individuelle Storno- bzw. Zahlungsbedingungen des jeweiligen Beherbergers.

1.3 Des Weiteren gelten die AGB nicht für das Rechtsverhältnis zwischen dem TVB und Gästen; hierfür gelten die „Allgemeinen Vermittlungsbedingungen des Tourismusverbandes Seefeld für den Gast (AVB)“.

1.4 Die Nutzung der auf der Seite [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com) angebotenen Informations- und Buchungssysteme, insbesondere die Verwendung der Onlinebuchung, durch den Beherberger gilt als ausdrückliche Zustimmung des Beherbergers zur Anwendbarkeit dieser AGB.

1.5 Der TVB ist grundsätzlich dazu berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen der AGB sind den Beherbergern jedoch durch schriftliche Mitteilung – wobei eine elektronische Nachricht per E-Mail an eine vom jeweiligen Beherberger bekannt gegebene E-Mail-Adresse ausreicht – anzuzeigen. Eine Änderung der AGB ist für einen Beherberger, auf den bereits eine frühere Fassung der AGB anwendbar war, rechtsverbindlich, sobald

1.5.1 die geänderten AGB im Intranet unter <http://www.seefeld.com/de/intranet/deskline-feratel> abrufbar sind,

1.5.2 der TVB eine Mitteilung über die Änderung der AGB an den Beherberger versandt hat und darüber hinaus

1.5.3 der Beherberger zu einem mindestens 14 Tage nach Versendung dieser

Mitteilung gelegenen Zeitpunkt die auf der Seite [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com) angebotenen Informations- und Buchungssysteme, insbesondere durch die Verwendung der Onlinebuchung, (weiterhin) nutzt.

Diese Voraussetzungen müssen kumulativ (nebeneinander) vorliegen.

## **2 Vermittlung von Unterkünften**

2.1 Der TVB vermittelt auf elektronischem Wege Unterkünfte. Der TVB ist in erster Linie Vermittler von Fremdleistungen, übernimmt aber gleichermaßen und in eigenem Ermessen fallweise die Rolle des Veranstalters, sofern es sich um mit einer Unterkunft kombinierte Fremdleistungen und/oder Pauschalen handelt, welche im Falle der Veranstalterrolle des TVB mit den entsprechenden laut § 4 Abs. 1 PRG relevanten Angaben versehen sind.

2.2 Der Beherbergungsvertrag kommt direkt zwischen dem Beherberger und dem Gast mit dem Zugang der Onlinebuchungsbestätigung zustande. Sämtliche Ansprüche und Verpflichtungen, die sich aus diesem Beherbergungsvertrag ergeben, bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem jeweiligen Gast und dem jeweiligen Beherberger.

2.3 Die Zahlung der gebuchten touristischen Leistung sowie allfällige Anzahlungen sind direkt vom Gast an den Beherberger zu leisten. Zahlungen bzw. allfällige Anzahlungen haben entsprechend den in den Storno- bzw. Zahlungsbedingungen des jeweiligen Beherbergers vorgesehenen Konditionen zu erfolgen. Zu den möglichen vom jeweiligen Beherberger vorgesehenen (An-)Zahlungsmöglichkeiten zählen insbesondere die Kreditkartenzahlung und die Überweisung auf das Konto des Beherbergers. Die Restzahlung erfolgt ebenfalls nach den Storno- bzw. Zahlungsbedingungen des jeweiligen Beherbergers; dies mangels anderer Vereinbarung vor Ort. Beherberger können in ihren Storno- bzw. Zahlungsbedingungen anstelle einer Anzahlung auch eine Absicherung über die Kreditkarte des Gastes vorsehen. Diesfalls hat der Beherberger die Berechtigung, eigenmächtig im Falle einer Stornierung eine allfällige Stornogebühr oder bei Reiseantritt den Gesamtpreis abzubuchen. Hat ein Beherberger keine Storno- bzw. Zahlungsbedingungen oder ist dort keine Regelung hinsichtlich einer Anzahlung vorgesehen, so hat sich der Beherberger bei einer allenfalls gewünschten Anzahlung mit dem Gast in Verbindung zu setzen.

2.4 Die im Informations- und Buchungssystem des TVB angegebenen Preise werden vom jeweiligen Beherberger in dessen ausschließlicher Verantwortung selbst erstellt und laufend gewartet; das bedeutet, dass der Beherberger die Verfügbarkeit der als frei gemeldeten Zimmer/Betten laufend richtig zu stellen hat und der TVB hierfür keine Haftung übernimmt.

2.5 Die Preise sind vom jeweiligen Beherberger in dessen ausschließlicher Verantwortung entweder ausdrücklich als Inklusivpreise zu bezeichnen – und haben diesfalls sämtliche anfallende Gebühren, Steuern und sonstige Abgaben zu enthalten

– oder ist in geeigneter Form darauf hinzuweisen, dass zu den von ihm angegebenen Preisen bestimmte Abgaben hinzukommen und sind diese Abgaben entsprechend auszuweisen.

2.6 Der Beherberger und der TVB vereinbaren, dass die Onlinebuchung gegenüber anderen Buchungen Vorrang genießt, und dass der Beherberger die aus der Missachtung dieses Gebotes resultierenden Konsequenzen, wie insbesondere die Bereitstellung einer Ersatzunterkunft und Mehrkosten zu übernehmen hat. Die Anwendung des § 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH), Stand 15.11.2016, über die Bereitstellung einer Ersatzunterkunft bzw. die Anwendung einer inhaltlich sinnlichen, zukünftig allenfalls an deren Stelle tretenden Regelung gilt als vereinbart.

### 3 Provision

3.1 Die Vermittlungstätigkeit des TVB ist gegenüber dem Gast unentgeltlich.

3.2 Der TVB und der Beherberger vereinbaren keine Vermittlungsgebühr für Buchungen auf der Seite [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com).

3.3 Für jene Beherberger, die im WebClient den Channel Manager bzw. die möglichen weiteren Portale (wie z.B. holidays.hrs.de) aktiviert haben, gilt, dass die Provisionssätze den Portalbetreibern zustehen und einheitlich bei 10% liegen; dies betrifft auch alle automatischen Feratel Partner - Tirol Werbung, Österreich Werbung usw. Die Abrechnung der Provision erfolgt gemeinsam mit der Kurtaxenabrechnung, die zwischen dem 10. und 15. des auf den letzten Belegungstag folgenden Monats erfolgt. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum.

3.4 Im Falle der Stornierungen von Buchungen – sei es durch den Beherberger oder durch den Gast – ergibt sich die Berechnungsgrundlage für die gemäß den vorstehenden Bestimmungen zu entrichtende Provision gemäß Punkt 3.3 aus der folgenden – vom Zeitpunkt der Stornierung abhängigen – Staffelung, wobei die Stornierungserklärung jeweils innerhalb der betreffenden Frist beim TVB eingelangt sein muss.

Der Vollständigkeit halber sei darauf hingewiesen, dass mangels abweichender Vereinbarung zwischen Beherberger und Gast für Stornierungen die Bestimmungen des TVB gelten. Diese lauten wie folgt:

- **Kostenloses Storno** bis 7 Tage vor Anreise, **innerhalb der letzten Woche** werden **90 %** des Gesamtaufenthaltes fällig

### 4 Haftung

4.1 Der TVB übernimmt keine Haftung für eine zeitlich unbeschränkte Verfügbarkeit seines Informations- und Buchungssystems über die Seite [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com) sowie für allfällige Schäden, die aus einer Unterberechnung von Leistungen durch Dritte oder eine vorübergehende Abschaltung des Informations- und Buchungssystems auf der Seite [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com) entstehen.

4.2 Der TVB übernimmt keine Haftung für allfällige Folgeschäden aus der Nichtverfügbarkeit der Seite [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com) oder dessen Betriebsunterbrechung sowie allfällige Fehlbuchungen oder die missbräuchliche Verwendung der Buchungsseite durch Dritte. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf die Kosten der gebuchten Unterkunft, die Kosten der An- und Abreise sowie frustrierte Aufwendungen im Zusammenhang mit der Onlinebuchung sowie den Verlust von Daten.

4.3 Der TVB haftet als Vermittler bei Buchungsvorgängen weder für das Verhalten des Beherbergers noch des Gastes. Der TVB haftet auch nicht für einen bestimmten Zustand der Beherbergungsräumlichkeiten bzw. für eine bestimmte Qualität der Beherbergungsleistungen wie auch nicht für deren Verfügbarkeit.

4.4 Der TVB übernimmt daher insbesondere keine Haftung für die von den Beherbergern selbst erstellten Preisangaben, deren Richtigkeit und Vollständigkeit sowie dafür, dass die vom jeweiligen Beherberger in das Informations- und Buchungssystem auf [www.seefeld.com](http://www.seefeld.com) eingegebenen Daten, Angaben und Fotos (=Fremdinformationen) der Realität vor Ort entsprechen. In diesem Zusammenhang wird festgehalten, dass die Beherberger die Leistungen auf ihrer Buchungsseite jeweils selbst warten.

## **5 Schlussbestimmungen**

5.1 Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsbestimmungen bzw. Bestimmungen in diesen AGB oder Teile derselben berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Vertragsteile verpflichten sich, im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, zulässige Bestimmungen an deren Stelle zu setzen, die der ursprünglichen Regelung wirtschaftlich möglichst nahekommen.

5.2 Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Rechtsverhältnis zwischen dem TVB als Betreiber des Informations- und Buchungssystems ([www.seefeld.com](http://www.seefeld.com)) und dem Beherberger wird die Zuständigkeit des für A-6100 Seefeld örtlich zuständigen Gerichtes vereinbart.

5.3 Es wird die Anwendbarkeit des Österreichischen Rechts unter Ausschluss des Österreichischen internationalen Privatrechts vereinbart.

5.4 Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen, welche zwischen dem TVB und dem Beherberger getroffen werden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

DVR-NR: 4017863